

## LISA 3 – RAAMLEPINGU PROJEKT

Microsoft Dynamics AX arendamise ja hoolduse leping nr 1-18/

Riigimetsa Majandamise Keskus (RMK), edaspidi **Tellija või Hankija**, keda esindab juhatuse 17.02.2021 otsusega nr 1-32/10 kinnitatud „RMK infotehnoloogia osakonna põhimääruse“ alusel osakonna juhataja [Sisesta eesnimi ja perekonnanimi] , ühelt poolt,

ja [Sisesta juriidilise isiku nimi], (registrikood) edaspidi **töövõtja** või **pool**, koos Tellijaga **pooled**,) keda esindab [Vali sobiv] alusel [Sisesta ametinimetus] [Sisesta eesnimi ja perekonnanimi], teiselt poolt,

keda nimetatakse edaspidi **pakkuja** või **pool** või koos **pakkujateks** või **poolteks**, sõlmisid käesoleva raamlepingu infosüsteemide ja seonduvate tarkvaraliste moodulite analüüsi- ja programmeerimise teenuse ostmiseks (*edaspidi Leping*) alljärgnevas:

### 1 Mõisted

- 1.1 „Teenusepakkuja“ tähistab [ettevõtte nimi], registrikood [rg-kood], samuti konkreetsele projekti kaasatud konkreetseid Teenusepakkuja töötajaid;
- 1.2 „teenus“ tähistab kõikvõimalikke lepingu täitmisel teostatavaid töid ja osutatavaid teenuseid, sh dokumentatsiooni vormistamist, tarkvara loomist ja hooldamist, vajadusel kasutajate koolitust ning konsultatsioone;
- 1.3 „projekt“ on lepingu raames teenuse osutamisel kooskõlas RHS § 30 lg-ga 3 tellitavate ja teostatavate tööde loogiline kogum. Projektid võivad seisneda edasiarenduste või hooldustööde teostamises. Edasiarendused teostatakse projekti vormis ning hooldustööd tellimuse-pakkumise alusel vastavalt kokku lepitud töökorraldusele;
- 1.4 „projekti lisa“ ehk „arendustööde tellimus“ on projekti töid kirjeldav dokument;
- 1.5 „tarneakt“ tähistab kahepoolset dokumenti, millega pooled kinnitavad fikseeritud tööde (etappide) valmimist ning üleandmist teenusepakkujalt tellijale ning millele kirjutavad alla tellija ja teenusepakkuja volitatud esindajad. Poolte poolt allkirjastatud tarneakt on aluseks arve koostamisel.
- 1.6 „hooldusleping“ tähistab käesoleva raamlepingu alusel, kooskõlas RHS § 30 lg-ga 3 tellija äranägemisel poolte kokkuleppel sõlmitavat hankelepingut/sõlmitavaid hankelepinguid hankijal olemasolevate või raamlepingu alusel arendatud MS Axapta lahenduste hooldamiseks.
- 1.7 „Tarkvarakindlustus“ on Microsoft Corporation'i tooteprogramm MS Dynamics AX Enhancement Plan.

### 2 Üldsätted

- 2.1 Kui ei ole märgitud teisiti, kasutatakse raamlepingus mõistet „leping“ raamlepingu tähenduses.
- 2.2 Lepingu lahutamatuks osadeks on riigihanke alusdokumendid (edaspidi hanke alusdokumendid), töövõtja pakkumus, lepingu muudatused ja lisad. Vastuolude korral hanke alusdokumentide ja töövõtja pakkumuse vahel prevaleerib hanke alusdokument.
- 2.3 Lepingul on selle sõlmimise hetkel järgmised lisad:
  - 2.3.1 Lisa 1 – Tehniline kirjeldus;
  - 2.3.2 Lisa 2 – Teenusepakkuja meeskonnaliikmete nimekiri;
  - 2.3.3 Lisa 3 – Teenuse hinnavorm.

### 3 Raamlepingu eesmärk ja ese

- 3.1 Lepingu eesmärk on määrata kindlaks, kuidas toimub lepingu kehtivuse ajal lepingu esemeks olevate teenuste (edaspidi Töö) tellimuste (edaspidi kokkulepe või tellimus) sõlmimine tellija ning töövõtja vahel poolte õiguste ja kohustuste sätestamine.
- 3.2 Lepingu esemeks on RMK majandustarkvara Microsoft Dynamics AX arendamine ja olemasolevate lahenduste hooldamiseks.
- 3.3 Lepingu raames osutatav teenus jaguneb Microsoft Dynamics AX platvormil:
  - 3.3.1 olemasolevate lahenduste arendamine ja täiendamine või täiendavate moodulite loomine vastavalt RMK äriloogika vajadustele, liidestamine teiste rakendustega (arendus);

- 3.3.2 Microsoft Dynamics AX 7 juurutus tuginedes Microsoft Dynamics Lifecycle Services (LCS) metoodikale ja töövahenditele (arendus);
- 3.3.3 olemasolevate ja loodavate lahenduste hooldust hoolduslepingu(te) alusel.
- 3.4 Lepingu esemeks oleva töö täpsem kirjeldus on toodud hanke dokumentides, eeskätt tehnilises kirjelduses.
- 3.5 Nõuded teenuse vahetule osutajatele on sätestatud tehnilises kirjelduses/pakkumuskutses.
- 3.6 Teenuse osutamisel tuleb lähtuda Lepingu lisades fikseeritud nõuetest ja tingimustest.
- 3.7 Tellija ei garanteeri Teenuse minimaalset mahtu üheski ajaühikus.
- 3.8 Raamlepingule allakirjutamisega kinnitab töövõtja, et ta on võimeline täitma raamlepingu alusel sõlmitavaid tellimuste kokkuleppeid tellimuse saamisel ning et ta on võimeline täitma raamlepingu alusel sõlmitavaid tellimusi tähtaegselt arvestades hanketeates määratud teenuse eeldatavat mahtu. Raamleping ilma tellimusest ei kohusta tellijat töövõtjalt tööd tellima.

#### **4 Tellimuste esitamine ja sõlmimine raamlepingu alusel**

- 4.1 Teenusepakkuja osutab teenust ja täidab lepingust tulenevaid ülesandeid tellija nõudmisel tellija asukohas. Nõupidamised viiakse läbi Eestis Tellija poolt määratud aadressil (Tellija ei sõida nõupidamistel osalemiseks välisriiki).
- 4.2 Lepingu raames jagatakse arendusteenuse osutamine projektideks. Projektide olulised tingimused määratletakse poolte vahel kooskõlastatud ja allkirjastatud projekti lisades ehk arendustööde tellimustes (ja omakorda nende raames sarnaselt vormistatud täpsustavates lisades), mis muutuvad lepingu lisadena selle lahutamatuks osadeks. Projekti lisas määratletakse tööde ulatus, maht, ajakava, dokumentatsiooni detailsus, vastuvõtmise kriteeriumid ning muud olulised tingimused sõltuvalt projekti ulatusest. Projekt võib omakorda jaguneda etappideks.
- 4.3 Hooldustöid teostatakse hoolduslepingu alusel vastavalt tellimustes-pakkumustes kokku lepitud töökorraldusele.
- 4.4 Hooldustöid tellitakse RMK veahalduskeskkonna vahendusel.
- 4.5 Arendamise teenuse osutamine jagatakse projektideks, mis kujutavad endast mõõdetava pikkuse ja tulemiga loogilisi tervikuid. Projektide ulatus ja ajakava kooskõlastatakse poolte vahel vastavalt Tellija vajadusele, arvestades hanke käigus fikseeritud tingimusi ja lähtuvalt kiiruse, kvaliteedi, säästlikkuse ning otstarbekuse põhimõtetest.
- 4.6 Iga arendusprojekti tarvis koostatakse projektiplaan, milles fikseeritakse projekti eesmärk, vajalikud tööd (mis omakorda võivad olla jagatud etappideks) ja ajakava, vajadusel lisaks ka võimalikud täiendavad nõuded ja alamdokumendid. Projekt fikseeritakse lepingulisana.
- 4.7 Projekti teostamiseks vajalikud tööd viiakse läbi teenusepakkuja vahenditega vajadusel Tellija ruumides. Tellija tagab vajadusel projekti teostamise ajaks vajalikud töökohad oma ruumides (kasutamiseks tööajal) ja vajadusel ruumid projekti koosolekute või intervjuude läbiviimiseks.
- 4.8 Poolte vahel kokkulepitud tulemi ja/või projekti spetsifikatsiooni on Tellijal õigus ühepoolset muuta. Muudetud tulemi ja/või projekti spetsifikatsiooni esitab Tellijateenusepakkujale taasesitamist võimaldavas vormis ning selle järgimine on teenusepakkujale kohustuslik arvates selle saamisele järgnevast päevast. Juhul, kui tulemi ja/või projekti spetsifikatsiooni muutmine toob kaasa vajaduse teha ümber juba teostatud üksiku tulemi ja/või kogu projekti, siis liidetakse spetsifikatsiooni muutmiseks ja uueks kooskõlastuseks kulunud aeg kokkulepitud tähtaegadele. Nimetatud töö teostamiseks kulunud aeg kuulub tasustamisele teenusepakkuja pakkumuse esildisel märgitud tunnitasu määra alusel.
- 4.9 Iga projekti juures sõltuvalt projekti tööde keerukusest määratletakse projekti meeskond, mille kinnitab Tellijapoolne projektijuht. Tellija projektijuht on õigus teha ettepanekuid projekti meeskonnas muudatusteks. Projektimeeskonna tööd juhib reeglina Tellijapoolne projektijuht.
- 4.10 Kogu lepingu täitmisel osalev meeskond, sh kõik vastutavad spetsialistid peavad valdama tööks vajalikul heal tasemel eesti keelt. Teenusepakkujal on erakorraliselt ja tellijat teavitades õigus kaasata eesti keelt sellisel tasemel mittevaldavalt meeskonnaliiget, kaasates oma kuludega lepingu esemele vastava valdkonna terminoloogiast valdava pädeva tõlgi. Tellija eelnimetatud kulusid ja tõlkimiseks kulunud aega ei hüvita.
- 4.11 Projekti algatamisel lepatakse kokku tööde tasustamise meetod, reeglina kasutatakse „time and materials“ (aeg/materjal) põhist meetodit. Teenusepakkuja peab kasutama oma töötajate tööaja fikseerimise tarkvara. Tellijal on õigus igal ajal tutvuda projektis osalevate meeskonna liikmete projektitöödega seotud ajakasutusega.

- 4.12 Kui tööde tasustamise meetodiks kasutatakse fikseeritud maksumust, fikseeritakse projekti lisas konkreetse projekti teostamiseks vajalike teenuste ja tööde maksumused. Kui projekti teostamise käigus osutub mingil põhjusel vajalikuks muuta tööde mahtu, sõlmitakse vajadusel selle kohta täiendav lepingu lisa.
- 4.13 Kogu lepingu kehtivuse ajal hoiab teenusepakkuja enda juures arenduskeskkonda, niisamuti kui tellija hoiab testkeskkonda. Pooled lepivad kokku tehnilised tingimused, et nimetatud süsteemid oleksid mõistlikkuse piires võimalikult sarnased reaalsele kasutuskeskkonnale.
- 4.14 Tellijal jätab endale õiguse tellida lepingu objektiks olevaid töid läbi hankemenetluse kolmandatelt osapooltelt.

## **5 Tellimuste täitmine ja töö teostamise tingimused**

- 5.1 Töövõtja kohustub osutama teenust tähtaegselt, kvaliteetselt, kooskõlas hanke alusdokumentide, tellimuse ja esitatud pakkumusega. Töövõtja peab teenuse osutamise käigus tegema kõik tööd ja toimingud, mis ei ole pakkumuses või käesolevas Lepingus reguleeritud, kuid mis oma olemuselt kuuluvad teenuse osutamisega seotud tööde hulka.
- 5.2 Teenust osutavad isikud peavad omama AX sertifikaati (<https://www.microsoft.com/learning/en-au/dynamicscertification.aspx>).
- 5.3 Arendus ja hooldustööde käigus on Teenusepakkuja kohustatud tagama majandustarkvara funktsionaalse ja sihipärase toimimise lisamoodulitega, sealhulgas (Palk ja Personal Columbus; Kassa Columbus; Pangaliides Columbus; E-riigi liides Columbus). Kui Teenusepakkuja ja tema arendusmeeskond ei suuda tagada moodulite eesmärgipärast toimimist, on Teenusepakkuja kohustatud omal kulul tarnima, testima ja juurutama sarnase funktsionaalsuse ning toimimiskindlusega moodulid/liidesed. Moodulite tarnimine ja juurutamine ei tohi takistada senist igapäevast majandustarkvara kasutamise rutiini.
- 5.4 Töövõtja on kohustatud kasutama tellijaga suhtluses, s.h kirjavahetuses ja lepingu täitmise käigus koostatavates dokumentides, töökeelena eesti keelt;
- 5.5 Töövõtja peab omama tööde teostamiseks sobivaid keskkondi, koos kõige sinna juurde kuuluvaga, sh kasutatava tarkvara litsentse.
- 5.6 Töövõtja vastutab süsteemi analüüsi ja disaini kvaliteedi ning terviklikkuse eest ja et selle alusel tehtav süsteem on realiseeritav ja rakendatav funktsionaalse, loogiliselt kasutatava ja koostoimelise infosüsteemina. Pakutavad lahendused peavad olema otstarbekad ning arvestama Eestis kehtivaid õigusakte.
- 5.7 Tellijal on õigus kontrollida teenuse osutamise käiku ja kvaliteeti, nõudes vajadusel Töövõtjalt selle kohta informatsiooni või kirjalike või suuliste seletuste esitamist. Kogu lepingu kehtivuse ajal kohustub teenusepakkuja andma RMK arvutisüsteemides toimivate rakenduste omanikele ja arendustööde teostajatele selgitusi teenuse osutamise tehniliste aspektide kohta, mis võivad mõjutada seotud rakendusi.
- 5.8 Pooled on kohustatud teavitama teist poolt viivitamatult asjaoludest, mis takistavad või võivad takistada kohustuse nõuetekohast ja õigeaegset täitmist.
- 5.9 Tellija on kohustatud teenusepakkuja vastavasisulisel pöördumisel andma teenusepakkujale täiendavaid selgitusi või informatsiooni lepinguga seotud küsimustes, kui see on vajalik lepingust tulenevate teenusepakkuja kohustuste täitmiseks. Tellija vastutab teenusepakkujale antava informatsiooni õigsuse ja tähtaegsuse eest. Vastus tuleb anda kahe (2) tööpäeva jooksul vastava pöördumise saamisest arvates, vastus võib olla sisuline (vastus küsimusele) või näha ette tähtaja, millal antakse sisuline vastus.
- 5.10 Tellija kohustub osutama teenusepakkujale igakülgset kaasabi, tagama Lepingus lisades esitatud töökorralduse tellijapoolse toimimise ja projekti lisades märgitud töötajate osalemise vastavates projektides ning pidama kinni kokkulepitud tähtaegadest.

## **6 Hankelepingu alusel tehtava töö üleandmine**

- 6.1 Tööde vastuvõtmine toimub vähemalt kord kalendrikuu jooksul, kui mingi projekti raames ei otsustata teisiti.
- 6.2 Töö vastuvõtmine toimub lepingus ja tema lisades ettenähtud korras. Vormistatakse tarneakt.
- 6.3 Tarneakt peab sisaldama vähemalt järgmiseid andmeid: viide Lepingule (nimi, number) ja hankelepingule (nimi, number), projekti kood, teostatud töö kirjeldust, töö teostamise kuupäeva ja tundide arvu, vastaval päeval, töö teostaja nimeliselt, vajadusel selgitused.

- 6.4 Projekt või selle etapp loetakse edukalt lõpetatuks, kui tellija esindaja kinnitab oma allkirjaga tarneakti, et fikseeritud tööd on lõpetatud ja Tellija poolt heaks kiidetud.
- 6.5 Tellija kontrollib tööde vastuvõtmisel selle vastavust spetsifikatsioonis esitatud nõudmistele. Kui töö vastab nõuetele, on tellija kohustatud selle vastu võtma ja tarneaktile alla kirjutama kümne (10) tööpäeva jooksul etapi tarneakti esitamise päevast alates. Kui tellija ei ole tarneaktile eelpool nimetatud tähtaja jooksul alla kirjutanud ega vastuväiteid esitanud, loetakse tööd tellija poolt aktsepteerituks kümne (10) tööpäeva jooksul alates etapi tarneakti esitamise hetkest.
- 6.6 Kui tellija keeldub tööde või tulemi vastuvõtmisest, esitades vastuväiteid, mis on vastuolus kehtivate kokkulepete või spetsifikatsiooniga, ja nõudes tehtud tööde ümbertegemist, siis on teenusepakkuja kohustatud nõutud tööd teostama, kuid tulemi spetsifikatsiooni muutmiseks ja lisatöö teostamiseks kulunud aja võrra pikendatakse etapi ja/või tulemi üleandmise tähtaega. Lisatöö teostamiseks kulunud aeg kuulub tasustamisele teenusepakkuja pakkumuse esildisel märgitud tunnitasu määra alusel.
- 6.7 Töövõtja täidab lepingujärgsed kohustused vastavalt raam- ja hankelepingus sätestatud tingimustele, infotehnoloogia ja telekommunikatsiooni parimas praktikas rakendatavatele tehnilistele kvaliteedinõuetele, normidele ja standarditele.
- 6.8 Teenus, tööd ja/või tulemi loetakse lepingus kokkulepitud tingimustele mittevastavaks ka juhul, kui teenusepakkuja ei ole esitanud nende kohta nõuetekohast dokumentatsiooni enne tellija poolt tarneakti allkirjastamist.

## **7 Dokumentatsioon**

- 7.1 Teenusepakkuja tagab lahenduste ja muudatuste dokumenteerimise.
- 7.2 Projekti ja/või tulemi dokumentatsioon jaguneb üld- ja projektide dokumentatsiooniks.
- 7.3 Üld-dokumentatsiooni hulka kuuluvad sõltuvalt projekti sisust:
  - 7.3.1 Analüüsi dokument;
  - 7.3.2 Kasutusjuhend vastavalt juurutatud funktsionaalsusele;
  - 7.3.3 Tarkvara hooldus- ja administreerimisjuhend;
  - 7.3.4 Liides(t)e kirjeldus;
  - 7.3.5 Lahenduse varundus- ja taasteplaanid.
- 7.4 Projekti dokumentatsioon täpsustatakse vajadusel iga projekti raames.
- 7.5 Teenusepakkuja viib projekti käigus teostatud muudatused üld-dokumentatsiooni sisse viivitamatult pärast projekti lõppu, kuid mitte hiljem kui kümne (10) tööpäeva jooksul projekti lõppemisest arvates.
- 7.6 Kogu lepingu kehtivuse ajal lasub teenusepakkujal kohustus hoida dokumentatsioon korrektne, adekvaatne ja ajakohane. Arvestades dokumentatsiooni võimalikku mahtu, hoitakse seda (välja arvatud allkirjastatud dokumendid) teenusepakkujajuures elektroonilisel kujul, tagades tellijale ligipääsu ja väljavõtete tegemise võimaluse.
- 7.7 Konkreetseid tööülesandeid täpsustatakse vajadusel projektrühma nõupidamise protokollis, kus määratletakse konkreetse tegevuse protseduur lepingu täitmiseks või vajadusel vormistatakse kooskõlastus konkreetse tegevuse osas.
- 7.8 Projektrühma nõupidamise protokolliga ei saa muuta lepingut. Projektrühma nõupidamise protokoll koostab pooltevahelisel kokkuleppel ühe poole esindaja –kokkuleppe puudumisel on kohustatud protokoll koostama teenusepakkuja. Projekti käigus peetud nõupidamised on otsustusjõulised, kui neist võtavad minimaalselt osa tellija projektijuht ja teenusepakkujapoolne projektimeeskonna liige või esindaja.

## **8 Garantii**

- 8.1 Teenusepakkuja peab andma hankelepingu täitmise käigus valmivatele töödele ja tulemitele garantii. Garantii jõustub iga lepingu täitmise käigus tehtava konkreetse töö või tulemi vastuvõtmise kohta tarneakti allkirjastamisest tellija poolt ning kehtib 12 kuud.
- 8.2 Teenusepakkuja tagab, et teenuse osutamise mis tahes tulemit ja tarkvara saab kasutada eesmärgil, milleks see telliti ja see vastab spetsifikatsioonile.
- 8.3 Garantii katab tulemi vastuvõtmise kohta tellija poolt tarneakti allkirjastamisel nii tellijale mitte teadaolevaid tarkvara programmeerimise ja seadistamisega seotud vigu kui ka tellijale teadaolevaid vigu, millest tellija on tarneakti allkirjastamise hetkeks teenusepakkujat teavitanud, kuid mida teenusepakkuja ei ole kõrvaldanud.
- 8.4 Garantii ei laiene vigadele, mis on tingitud:

- 8.4.1. litsentsilepingu rikkumisest tellija poolt;
- 8.4.2. tarkvara kasutamisest lepingule mittevastavas keskkonnas;
- 8.4.3. tellija riistvara riketest.
- 8.5. Garantiaajal ilmnevad vead kõrvaldab teenusepakkuja viivitamata omal kulul.
- 8.6. Tellija kohustub teenusepakkuja viivitamata teavitama tarkvara vigade iseloomust ja ulatusest nende ilmnemisel.
- 8.7. Kui tellija esitab pretensioonid ja töövõtja peab töö parandama tellija määratud tähtjaks, loetakse töö vastu võetuks, kui töövõtja on töö parandanud ja tellijal ei ole enam pretensioone.
- 8.8. Kui teenusepakkuja ei suuda vigu tellija määratud tähtjaks nõuetekohaselt kõrvaldada, võib tellija korraldada vigade kõrvaldamise kolmanda isiku abil ja teenusepakkuja on kohustatud vastavad kulud tellijale hüvitama.

## **9 Lepingu hind ja tasumine tingimused**

- 9.1. Konkreetse projekti teostamiseks vajalike teenuste ja tööde mahud ja maksumused fikseeritakse võimalusel projekti lisades. Kui projekti teostamise käigus osutub mingil põhjusel vajalikuks muuta tööde mahtu, sõlmitakse vajadusel selle kohta täiendav lepingu lisa.
- 9.2. Lepingu täitmisel on töötunni maksumuseks teenusepakkuja pakumuses märgitud töötunni määr, millele lisandub käibemaks kehtivas määras.
- 9.3. Tellija tasub osutatud teenuste ja tehtud tööde ja/või tulemite eest pärast projekti lisa määratud (vahe)etappide üleandmist ja või tarneaktide kinnitamist. Tasustamine toimub teenusepakkuja poolt esitatud arvete alusel.
- 9.4. Tellija tasub teenusepakkuja Hooldustööde eest järgmiste põhimõtete alusel:
  - 9.4.1. Tellija maksab hooldustööde eest teenusepakkuja esitatud igakuise tunnipõhise hooldustööde tarneakti alusel.
  - 9.4.2. Tellija tasub Hooldustööde eest kalendrikuu põhiselt.
- 9.5. Teenuse tunnihind sisaldab kõiki lepingu täitmise kulutusi, sh nõupidamiste ja tööülesannete täitmisega seonduvaid Teenusepakkuja transpordikuluseid ning majutusega seonduvaid mis tahes kulusid.
- 9.6. Arendusressursi tunnihinnad sisaldavad ka kõiki Teenusepakkuja poolseid kaudseid organisatoorseid kulusid (projektijuhi, tiimijuhi, ressursijuhi ja muid sarnaseid kulusid).
- 9.7. Töövõtja esitab arve vaid elektrooniliselt. Arve esitamiseks tuleb kasutada elektrooniliste arvete esitamiseks mõeldud raamatupidamistarkvara või raamatupidamistarkvara E-arveldaja, mis asub ettevõtja portaalis <https://www.rik.ee/et/e-arveldaja>.
- 9.8. Tellijal on õigus töövõtjale kohaldatavad rahalised sanktsioonid hankelepingu alusel makstava tasuga tasaarveldada.
- 9.9. Tellija tasub töövõtjale tehtud töö eest vastavalt hankelepingus kokku lepitule.
- 9.10. Tellija tasub teostatud tööde eest peale töö lõplikku vastuvõtmist töövõtja koostatud akti ja sellega kooskõlas esitatud arve alusel.
- 9.11. Arve maksetähtaeg peab olema vähemalt 30 päeva arve esitamisest.
- 9.12. Lepingus sätestatud hind sisaldab kõiki kulusid, mis töövõtja on teinud töö teostamiseks, sh tasu lepingus sätestatud autoriõiguste eest.
- 9.13. Tellijal on õigus töövõtjale kohaldatavad rahalised sanktsioonid hankelepingu alusel makstava tasuga tasaarveldada.

## **10 Poolte vastutus ja vääramatu jõud**

- 10.1. Lepingust tulenevate kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täitmisega teisele poolele tekitatud otsese varalise kahju eest kannavad pooled täielikku vastutust selle kahju ulatuses.
- 10.2. Töövõtja vastutab igasuguse lepingurikkumise eest, eelkõige kui töövõtja ei ole lepingut täitnud, töö ei ole tähtaegselt teostatud või kui töö ei vasta lepingus sätestatud nõuetele vms. Kui sama rikkumise eest on võimalik nõuda leppetrahvi mitme sätte alusel või sama rikkumise eest on võimalik kohaldada erinevaid õiguskaitsevahendeid, valib õiguskaitsevahendi tellija. Leppetrahvi nõudmine ei mõjuta õigust nõuda täiendavalt ka kohustuste täitmist ja kahju hüvitamist.
- 10.3. Juhul, kui teenusepakkuja rikub lepingust või selle lisadest tulenevat mis tahes kohustust, s.h ei osuta teenust nõuetekohaselt, on tellijal õigus nõuda teenusepakkujalt leppetrahvi iga rikkumise eest summas 2000 EUR. Pretensioonid lepingu tingimustele mittevastava teenuse osutamise kohta esitab tellija teenusepakkuja kirjalikult. Tellijal on õigus teatada leppetrahvinõudest

- teenusepakkujale kolme kuu jooksul arvates päevast, mil tellija sai teada leppetrahvi nõude tekkimisest.
- 10.4 Kui tellija viivitab lepingus sätestatud rahaliste kohustuste täitmisega, on töövõtjal õigus nõuda tellijalt viivist 0,025% tähtaegselt tasumata summalt päevas, kuid mitte rohkem kui 10% vastava arve summast. Viivist ei ole õigus nõuda, kui hilinemine on tingitud tellijast mitte sõltuvatest asjaoludest.
- 10.5 Juhul kui töövõtja annab ettevõtte ja sellega seotud lepingu üle kolmandatele isikutele, ilma tellija eelneva kirjaliku nõusolekuta on tellijal õigus nõuda leppetrahvi 20 000 eurot ning nõuda sisse kulutused, mis on tellijal tekkinud uue teenusepakkuja leidmiseks.
- 10.6 Kui teenusepakkuja ei jõua tööd kokkulepitud tähtajaks valmis ja/või ei likvideeri töös esinevaid puudusi vastavas lisas sätestatud tähtajaks ning kui tellija ei aktsepteeri teenusepakkuja poolt esitatud põhjendusi hilinemise kohta, on tellijal õigus nõuda teenusepakkujalt iga hilinenud kalendripäeva eest leppetrahvi 0,1% kokkulepitud tööde maksumusest kuni töö nõuetekohase valmimiseni, kuid mitte rohkem kui 10% töö maksumustest. Tellijal puudub õigus viivist nõuda juhul, kui töö valmimine viibib tellija süül.
- 10.7 Juhul kui töövõtja ei täida punktid 11 sätestatud kohustusi, on Tellijal õigus nõuda töövõtjalt leppetrahvi kuni 5000 (viis tuhat) eurot iga vastava juhtumi korral.
- 10.8 Teenusepakkuja kohustub lahendama kõikvõimalikud intellektuaalsest omandist (sh autoriõigustest) tekkivad vaidlused kolmandate isikute või enda töötajate ja koostööpartneritega. Juhul kui eeltoodust tekib rahaline või muu kohustus või kui tellija on kohustatud lõpetama tulemi kasutamise, kohustub teenusepakkuja tagama tellijale samaväärse tulemi loomise tasuta ja võimalikult kiire aja jooksul, tekitades tellijale minimaalselt võimaliku seisaku tulemi arendamises, kasutuselevõtmises ja kasutamises. Teenusepakkuja kohustub hüvitama tellijale eeltoodust tulenevalt tekkida võivad kohtukulud, nõustajate kulud ja muud seotud põhjendatud kulud.
- 10.9 Juhul, kui teenusepakkuja rikub lepingust või selle lisadest tulenevat mis tahes kohustust, on tellijal õigus esitada teenusepakkujale nõue rikkumise kõrvaldamiseks mõistliku aja jooksul arvates rikkumisest teadasaamisest (ettekirjutus või pretensioon), andes teenusepakkujale rikkumise kõrvaldamiseks mõistliku tähtaja sõltuvalt rikkumise iseloomust ja raskusastmest, kuid üldjuhul mitte rohkem kui 5 (viis) tööpäeva.
- 10.10 Kui teenusepakkuja kaldus kõrvale teenusele, tööle ja/või tulemile kehtestatud nõuetest või lepingu tingimustest, mis halvendasid või aeglustasid teenust, tööd ja/või tulemit, või laskis tekkida muid puudusi, on tellijal õigus nõuda puuduste tasuta likvideerimist tellija poolt määratud tähtajaks.
- 10.11 Leppetrahvid ja viivised tuleb tasuda 14 päeva jooksul vastava nõude saamisest. Tellijal on õigus teenuse eest tasumisel tasaarveldada leppetrahvi summa lepingu alusel tasumisele kuuluva summaga.
- 10.12 Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittenõuetekohast täitmist ei loeta lepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks oli vääramatu jõud. Vääramatuks jõuks loevad pooled võlaõigusseaduse § 103 lg 2 kirjeldatud ettenägematud olukordi ja sündmusi, mis ei olene nende tahtest või muid sündmuseid, mida Eestis kehtiv õigus- ja kohtupraktika tunnistab vääramatu jõuna.
- 10.13 Kui lepingu täitmine on takistatud vääramatu jõu asjaolude tõttu, lükkuvad lepingus sätestatud tähtajad edasi vääramatu jõu mõju kehtivuse aja võrra.
- 10.14 Vääramatu jõuna ei käsitleta pakkumuste esitamise tähtpäeva seisuga õigusaktidega kehtestatud piiranguid. Vääramatu jõu kohaldumise üheks eelduseks on asjaolu ettenägematus. Pakkumuste esitamise tähtpäeva seisuga kehtivad piirangud olid lepingu pooltele teada ning kõik tegevused planeeritakse arvestades pakkumuste esitamise tähtpäeva seisuga kehtiva olukorraga. Kui kehtestatakse täiendavad piirangud, mis takistavad lepingu täitmist, on poolel õigus tugineda vääramatule jõule.

## **11 Konfidentsiaalsus**

- 11.1 Töövõtja kohustub lepingu kehtivuse ajal ning pärast lepingu lõppemist määramata tähtaja jooksul hoidma konfidentsiaalsena kõiki talle seoses lepingu täitmisega teatavaks saanud andmeid, mille konfidentsiaalsena hoidmise vastu on Tellijal eeldatavalt õigustatud huvi.

- Vastavasisulise teabe müümine, pakkumine, edastamine või levitamine Täitja või temaga seotud isiku poolt käsitletakse raam- ja hankelepingu olulise rikkumisena.
- 11.2 Konfidentsiaalse informatsiooni avaldamine kolmandatele isikutele on lubatud vaid Tellija eelneval kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis antud nõusolekul. Lepingus sätestatud konfidentsiaalsuse nõue ei laiene informatsiooni avaldamisele poolte audiitoritele, advokaatidele, pankadele, kindlustusandjatele, teistele Täitja ülemaailmsesse võrgustikku kuuluvatele juriidilistele isikutele või seltsingutele, allhankijatele või teenusepakkujatele, kes on seotud konfidentsiaalsuskohustusega, ning juhtudel, kui pool on õigusaktidest tulenevalt kohustatud informatsiooni avaldama.
- 11.3 Töövõtja kohustub mitte kasutama konfidentsiaalset teavet isikliku kasu saamise eesmärgil või kolmandate isikute huvides.
- 11.4 Töövõtja kohustub tagama, et tema esindaja(d), töötajad, lepingupartnerid ning muud isikud, keda ta oma kohustuste täitmisel kasutab, oleksid käesolevas lepingus sätestatud konfidentsiaalsuse kohustusest teadlikud ning nõudma nimetatud isikutelt selle kohustuse tingimusteta ja tähtajatut täitmist.
- 11.5 Konfidentsiaalne informatsioon on olenemata sellest, kas see on esitatud konkreetses või nähtavas vormis, andmekandjal või suuliselt:
- 11.5.1 tellija, tellijaga mis tahes viisil seotud avalik-õiguslike ja eraõiguslike füüsiliste ja juriidiliste isikute, sh tellija töötajate ja nende tegevusega seotud info, tehnilised andmed, muud andmed, lepingud, finantsandmed ja raamatupidamise näitajad, teenuste ja kaupade hinnakujundus, tellija kasutatav infotehnoloogia ja materjalid, spetsifikatsioonid, joonised, informatsioon, mis puudutab tellija poolt teostatud uurimus- või arendustööd ja oskusteavet, tellija asutusesiseseks kasutamiseks tunnistatud teave, info teise poole omaniku ja juhtorganite tegevuse, lepingute sõlmimise, lõppemise ja läbirääkimiste kohta ning muud ärisaladused, mis ei ole kolmandatele isikutele õiguspäraselt konfidentsiaalsuskohustusega kättesaadavad ning on töövõtjale teatavaks saanud lepingu või poolte vahel sõlmitud muu kokkuleppe ettevalmistamise, täitmise või rikkumise tõttu;
- 11.5.2 informatsioon, millel on märges „konfidentsiaalne“ või mille konfidentsiaalsust nõuab seadus (nt Looduskaitse seaduses sätestatud juhtudel informatsioon kaitstavate loodusobjektide asukohtade kohta, mille avalikustamine massiteabevahendites on keelatud) või mille kohta on tellija teatanud, et tegemist on konfidentsiaalse informatsiooniga või mille kohta teenusepakkuja peaks põhjendatult arvama, et teine pool peab seda konfidentsiaalseks.
- 11.6 Töövõtja kohustub tagama lepingu täitmise käigus isikuandmete töötlemise õiguspärasuse ning vastavuse isikuandmete kaitse üldmääruses (EL 2016/679) ja teistes andmekaitse õigusaktides sätestatud nõuetele, sh täitma organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmeid konfidentsiaalsete andmete kaitseks juhusliku või tahtliku volitamata muutmise, juhusliku hävimise, tahtliku hävitamise, avalikustamise jms eest.
- 11.7 Konfidentsiaalset informatsiooni, mis saab teenusepakkujale teatavaks elektrooniliselt või muul viisil kirjalikult, võib salvestada, paljundada või (elektrooniliselt) kopeerida ainult lepingus või tulevikus sõlmitavates lepingutes fikseeritud eesmärkide täitmiseks. Tellija nõudel peab teenusepakkuja viivitamata tagastama või hävitama konfidentsiaalse informatsiooni, kui pooled ei lepi kokku teisiti.
- 11.8 Käesoleva lepingu Lisad sisaldavad konfidentsiaalset informatsiooni (infotehnoloogilised lahendused, meetodid, isikuandmed) ja on ainult ametialaseks kasutamiseks.

## **12 Autoriõigused ja omandiõigus**

- 12.1 Teenusepakkuja loovutab lepingu alusel teostatud tööde ja tulemite, mis on Eesti Vabariigis kehtivate õigusaktide kohaselt käsitletavad teostena, samuti teostena käsitletavates vormides väljendatud arvutiprogrammide ja nende osade, arvutiprogrammide disainilahenduste, arvutiprogrammide lähtekoodide ning teiste lepingu täitmise käigus loodud teoste suhtes kehtivad autori varalised õigused RMKle, kaasa arvatud õiguse tulemit reprodutseerida, levitada ja üldsusele kättesaadavaks teha mistahes vormis ja kandjal, ilma geograafiliste piiranguteta ning kogu autoriõiguse kehtivuse tähtjaks. Varalised õigused loetakse üle läinuks tellijale tulemi vastuvõtmise tarneakti poolte poolt allkirjastamise hetkest. Autoritasu varaliste õiguste loovutamise eest sisaldub teenusepakkuja poolt pakumuses esitatud tunnitasu määras ning RMK ei tasu teenusepakkujale täiendavat tasu autori varaliste õiguste loovutamise eest.

- 12.2 Teenusepakkuja annab lepingu alusel teostatud tööde ja tulemite, mis on Eesti Vabariigis kehtivate õigusaktide kohaselt käsitletavad teostena, samuti teostena käsitletavates vormides väljendatud arvutiprogrammide ja nende osade, arvutiprogrammide disainilahenduste, arvutiprogrammide lähtekoodide ning teiste lepingu täitmise käigus loodud teoste suhtes kehtivate autori isiklike õiguste kasutamiseks RMK-le ainulitsentsi, ilma geograafiliste piiranguteta ning kogu autoriõiguse kehtivuse tähtajaks. Ainulitsents isiklike õiguste kasutamiseks loetakse tellijale antuks vastava tulemi vastuvõtmise tarneakti poolte poolt allkirjastamise hetkest. Autoritasu isiklike õiguste kasutamiseks ainulitsentsi andmise eest sisaldub teenusepakkuja poolt pakkumuse esildisel esitatud tunnitasu määras ning RMK ei tasu teenusepakkujale täiendavat tasu autori isiklike õiguste ainulitsentsi eest. Teenusepakkuja kohustub tagama, et lepingu kehtivuse ajal teostatakse alljärgnevaid isiklike õigusi muu hulgas vastavalt allpool toodule:
- 12.2.1 õigus autorsusele ja autorinimele – tulemi kui teose kasutamisel ei ole tellija kohustatud viitama autorile kui tulemi loojale või autori autorinimele, kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti. RMK võib iseseisvalt otsustada, kas, mil viisil ja millises ulatuses on teoste autorite nimed seostatud teostega ja teostel tähistatud teoste kasutamisel. Käesolevas punktis sätestatud ei kohaldata nende teoste autorite nimede tähistuste suhtes teostel, mis on teostega lahutamatult seotud juba teoste loomisel ning milliste osas on kokkulepped autorite nimede tähistamise osas teostel saavutatud käesoleva lepingu täitmise käigus;
- 12.2.2 õigus tulemi puutumatusele – tellijal või tellija tellimisel kolmandatel isikutel on õigus teha tulemis muudatusi ning tulemit täiendada ilma autori nõusolekuta. Käesoleva punkti alusel teostes tehtud muudatusi ei ole teoste autoritel õigust vaidlustada. RMK-l on lisaks käesolevas punktist tulenevatele õigustele ka autoriõiguse seaduse §-dest 24 (arvutiprogrammi vaba kasutamine) ja 25 (arvutiprogrammi vaba pöördprojekteerimine ehk dekompileerimine) tulenevad õigused;
- 12.2.3 õigus tulemi lisadele – tellijal või tellija tellimisel kolmandatel isikutel on õigus lisada tulemile teiste autorite teoseid ilma autori nõusolekuta;
- 12.2.4 õigus tulemi avalikustamisele – tulemi üleandmisega tellijale kinnitavad autor ja teenusepakkuja, et nad peavad tulemit valmisolevaks üldsusele esitamiseks ning autor ja teenusepakkuja on loobunud õigusest tulemit ise avalikustada, välja arvatud tellija eelneval kirjalikul nõusolekul.;
- 12.2.5 õigus teos tagasi võtta – RMK-l on õigus võtta tulemi kui teos tagasi ja nõuda teose kasutamise lõpetamist. Teoste autoritel ei ole õigust tulemeid kui teoseid pärast tulemite RMK-le üleandmist tagasi võtta.
- 12.3 Teoste autoritel on õigus nõuda oma autorinimede kõrvaldamist kasutatavalt teostelt ainult sellises ulatuses, mil autorinimede kõrvaldamine teostel on tehniliselt võimalik ning ei põhjusta teoste kasutajatele ülemäärast ebamugavust.
- 12.4 Pooled on kokku leppinud, et käesoleva lepingu täitmise käigus loodud teoste autoriõigusi ei teostata autorite kollektiivse esindamise organisatsioonide kaudu.
- 12.5 Teenusepakkuja kinnitab ja tagab, et:
- 12.5.1 talle kuuluvad autoriõigused ja/või muud intellektuaalse omandi õigused või tal on muu õiguslik alus tarkvarale, spetsifikatsioonidele, joonistele, tehnilistele kirjeldustele jms projekti koostisosadele. Teenusepakkuja on vastavad õigused täielikult omandanud oma töötajate, töövõtjate või alltöövõtjatega sõlmitud lepingute alusel ning teenusepakkujal on lepingu alusel õigus nimetatud varaliste õiguste võõrandamiseks tellijale;
- 12.5.2 autori varalised õigused kuuluvad talle kui tööandjale autoriõiguse seaduse alusel või autor on loovutanud oma varalised õigused kirjaliku lepinguga töövõtjale ning autor on andnud töövõtjale kirjaliku ainulitsentsi autoriõiguse seaduses nimetatud isiklike õiguste teostamiseks, mis lubab tellijal kasutada tulemit ja/või tuletatud tulemit lepingus kokkulepitud tähtaja jooksul, ulatuses ja viisil;
- 12.5.3 alates lepingu sõlmimisest puuduvad temal, tema töötajatel, töövõtjatel, alltöövõtjatel, koostööpartneritel ning autoril tellija vastu mistahes nõuded tulenevalt varaliste autoriõiguste ja autori isiklike õiguste võimalikust rikkumisest;
- 12.5.4 ta ei lisa tulemile või ei kasuta tulemis kolmanda isiku autoriõigusega kaitstud teost ilma vastava teose autori ning tellija eelneva kirjaliku nõusolekuta. Tellija võib keelduda kolmanda isiku autoriõigusega kaitstud teose kasutamisest tulemis või tulemi lisana ilma põhjuseid toomata. Kui teenusepakkujal on kahtlus, kas kolmanda isiku teos on



- autoriõigusega kaitstud, kohustub teenusepakkuja sellist teost mitte kasutama ilma tellija eelneva kirjaliku nõusolekuta;
- 12.5.5 ta ei kasuta, ei kopeeri, ega paljunda teenuse osutamise käigus talle kättesaadavaks tehtud/muutunud teost/tulemit muuks otstarbeks kui tellijapoolse tööülesande täitmiseks;
- 12.5.6 autor ja/või teenusepakkuja ei paku tulemit ja/või tulemiga äravahetamiseni sarnaseid teoseid ja/või tuletatud tulemit kolmandatele isikutele. Äravahetamiseni sarnasuse määramisel arvestatakse tulemi ning selle kujunduse jäetavat üldmuljet, kusjuures suuremat osatähtsust omistatakse tulemis sisalduvatele autoriõigusega kaitstud elementidele.
- 12.6 Tellijal on õigus autori isiklikke õigusi üle anda kolmandatele isikutele ehk anda neile all-litsentse (sublitsentseerida). Lepingu alusel antud litsents hõlmab kõiki edasisi tulemi arendusi. Lepingu alusel annab teenusepakkuja tellijale õiguse luua oma äranägemisel tuletatud tulemeid tulemi edasiarendamise teel.
- 12.7 Kõik autoritasud ja litsentsitasud üle ja kasutusse antud tulemi ja tuletatud tulemi eest sisalduvad teenusepakkuja pakkumuse esildisel märgitud töötunni maksumuses.
- 12.8 Teenusepakkujal on õigus tulemit või selle osa kasutada näidisenä oma loomingut sisaldavas portfoolios, sealhulgas avaldada portfoolio digitaalsel kujul või paberkandjal, üksnes tellija eelnevalt kirjalikul nõusolekul.
- 12.9 Kõik teenusepakkuja poolt lepingu täitmise käigus koostatud aruanded ja andmed (nagu kaardid, diagrammid, joonised, spetsifikatsioonid, plaanid, statistika, arvestused ja lisaandmed või muud materjalid) kuuluvad tellijale. Pärast lepingu täitmise lõpetamist annab teenusepakkuja kõik nimetatud dokumendid ja andmed tellijale üle. Teenusepakkuja võib jätta endale dokumentide ja andmete koopiad, kuid ilma tellija eelneva kirjaliku nõusolekuta ei tohi ta neid kasutada lepinguga mitte seotud eesmärkidel.
- 12.10 Teenusepakkuja vastutab selle eest, et tema poolt üleantud tööd ja tulemid ei ole riku Eesti Vabariigis kehtivaid patendi- või autoriõigusi ja teisi immateriaalseid õigusi.
- 12.11 Kui Teenusepakkuja kokkuleppel Tellijaga integreerib arendatavasse tarkvarasse litsentseeritavaid tooteid, mille varalised ja autoriõigused kuuluvad Teenusepakkujale või kolmandatele isikutele:
- 12.11.1 on teenusepakkuja kohustatud piiritlema tulemis (koodis) selgelt ja äratuntavalt varalise omandiõiguse ulatuse;
- 12.11.2 on teenusepakkujal õigus saada juurutatud funktsionaalsuse eest vaid vastava toote perioodilist litsentsitasu, mis on eraldi lepingu alusel fikseeritud.
- 12.12 Kui teenusepakkuja ei täida lepingu punktis 11 kokkulepitud kohustust või kui lepingu punktis 12 antud kinnitus ei vasta tõele, on tegemist teenusepakkujapoolse lepingu olulise rikkumisega. Iga rikkumise korral on tellijal õigus nõuda leppetrahvi kuni 20 000 (kaksikümmend tuhat) eurot, esitades teenusepakkujale leppetrahvi tasumiseks sellekohase kirjaliku ja põhistatud nõude.
- 12.13 Juhul, kui lepingus toodud kohustuste täitmata jätmisest või mittenõuetekohasest täitmisest tekitatud otsene varaline kahju on suurem kui lepingu punktis 12.11määratud leppetrahv, on tellijal õigus teenusepakkujale esitada täiendav põhistatud nõue leppetrahviga katmata kahjusumma hüvitamiseks.
- 12.14 Tellijale läheb üle omandiõigus tarkvara lähtekoodile ja tulemiga seotud materjalidele tulemi vastuvõtmise tarneakti poolte poolt allkirjastamise momendist. Lepingu alusel teostatud tööde ja tulemite omandiõigus kuulub RMK-le. Tasu omandiõiguse üleandmise eest sisaldub teenusepakkuja poolt pakkumuse esildisel esitatud tunnitasu määras ning RMK ei tasu omandiõiguse üleandmise eest teenusepakkujale täiendavat tasu.
- 12.15 Juhul kui kolmandad osapooled esitavad tellijale varalisi või muid nõudmisi, mis tulenevad teenusepakkuja käitumisest ja kolmandate osapoolte varaliste õiguste rikkumisest, on teenusepakkuja kohustatud hüvitama kõik tõendatud rikkumistest tulenevad varalised nõuded, sealhulgas kolmandate osapoolte poolt Tellijale esitatud nõuded, omal kulul ning lõpetama õiguste rikkumise koheselt.

### **13 Teadete edastamine ja volitatud esindajad**

- 13.1 Pooled kohustuvad teineteist teavitama mistahes Lepinguga seotud olulistest asjaoludest, mille vastu teisel Pooled on äratuntav huvi.
- 13.2 Lepinguga seotud teated peavad olema kirjalikus vormis, s.t digitaalselt allkirjastatud, välja arvatud, kui teade on informatiivne ja selle edastamisel teisele Pooled ei ole õiguslikke tagajärgi.

- 13.3 Pooled on kohustatud viivitamatult informeerima suuliselt ja e-maili teel teist poolt punktis 13.6. sätestatud kontaktandmetele:
- 13.3.1 spetsifikatsioonis esinevatest ebatäpsustest või olulistest vigadest;
  - 13.3.2 takistustest, mis mõjutavad või võivad mõjutada tulemi või projekti või teenuse vastavust lepingu tingimustele või võivad põhjustada lepingu täitmise tähtaja ületamist;
  - 13.3.3 muudest asjaoludest, mis võivad mõjutada lepingu täitmist.
- 13.4 Lepinguga seotud teated edastatakse teisele poolele lepingus märgitud kontaktandmetel. Kontaktandmete muutusest on pool kohustatud koheselt informeerima teist poolt. Kuni kontaktandmete muutusest teavitamiseni loetakse teade nõuetekohaselt edastatuks, kui see on saadetud poolele lepingus märgitud kontaktandmetel.
- 13.5 E-kirja teel, sh digitaalselt allkirjastatud dokumentide, saatmise korral loetakse teade kättesaaduks alates teate edastamisele järgnevast tööpäevast.
- 13.6 Poolte volitatud esindajad on:
- 13.6.1 Tellija esindaja(d), kes omavad õigust ja kohustust jälgida Lepinguga Tellija ja Täitja poolt võetud kohuste täitmist, on: [Ees- ja perekonnanimi], tel [number], e-post [meliaadress].
  - 13.6.2 Täitja esindaja(d), kes omavad õigust ja kohustust jälgida Lepinguga Tellija ja Täitja poolt võetud kohuste täitmist, on: [Ees- ja perekonnanimi], tel [number], e-post [meliaadress].

#### **14 Raamlepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine**

- 14.1 Leping jõustub alates 01.07.2024 ja kehtib tööde ja teenuste tellimiseks 36 kuud või kuni rahalise mahu 1 500 000 EUR täitumiseni. Lepingu lõppemine ei mõjuta selliste kohustuste täitmist, mis oma olemuse tõttu kehtivad ka pärast lepingu lõppemist.
- 14.2 Kui Lepingu lõppemise ajaks ei ole uue hanke- või ostumenetluse tulemusel uut lepingut Kauba soetamiseks sõlmitud ning Lepingu olemasolu on äriatkematus tagamiseks vajalik, võivad Pooled kokkuleppel Lepingu kehtivust pikendada maksimaalselt kuni 6 (kuus) kuud, kui Lepingu rahaline maht seda võimaldab.
- 14.3 Lepingut saab muuta üksnes poolte kirjalikul kokkuleppel, kui lepingus ei ole sätestatud teisiti. Lepingu tingimuste muutmine on võimalik ainult poolte vahel kooskõlastatud ja allkirjastatud lepingu lisade kaudu, kusjuures peab olema selgelt näidatud, millises dokumendis esitatud nõude (punkti täpsusega) vastav lisa ära muudab. Kui lepingudokumentid on sisult üksteisega vastuolus, lahendatakse vastuolud tellijast lähtuvalt ja prevaleerivad rangemad nõuded.
- 14.4 Konfidentsiaalsuskohustus kehtib 10 (kümme) aastat ka pärast lepingu kehtivuse lõppemist.
- 14.5 Pärast lepingu lõppemist kohustub teenusepakkuja tagastama kõik tellijalt saadud paberkandjal olevad materjalid. Samuti üle andma väljatöötatud lahenduste ja teostatud projektide dokumentatsiooni elektroonilisel kujul.
- 14.6 Lepingupooled ei tohi lepingust tulenevaid õigusi ega kohustusi üle anda ega muul viisil loovutada kolmandale isikule ilma teise poole eelneva kirjaliku nõusolekuta.
- 14.7 Raamlepingut võib muuta riigihangete seaduses sätestatud alustel.
- 14.8 Juhul kui teenuse osutamisel tekib põhjendatud vajadus muuta Lepingus Teenuse osutamiseks määratud lahendusi, tööde mahtu, materjale, vms. (edaspidi *Muudatustööd*), lepitakse muudatustööde teostamises kokku Poolte vahel kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis sõlmitavas kokkuleppes. Muudatustööde tegemine Lepingu raames on lubatud üksnes juhul, kui selle tulemusena ei ületata Lepingu hinda 10 protsenti raamlepingu algsest maksumusest ega muudeta Lepingus sätestatud tähtaegasid. Muudatustööde kokkulepe sõlmitakse ka sellisel juhul kui teostatav muudatus ei too kaasa rahalist mõju teenuse maksumusele või tähtaegadele.
- 14.9 Muudatuste teostamiseks vajalike tööde hinnad sarnaste tööde puhul ei tohi olla kõrgemad, kui Lepingu punktist **Tõrge! Ei leia viiteallikat.** tuletatavad hinnad.
- 14.10 Lepingu korralise ülesütleamise õigus on ainult tellijal. Tellija võib lepingu mõjuva põhjuse olemasolul ennetähtaegselt üles öelda, eelkõige kui tal puuduvad lepingu täitmiseks rahalised vahendid või kaob vajaduse teenuse järele. Tellija teatab raamlepingu partnerile sellest 30 kalendripäeva ette.
- 14.11 Tellijal on õigus leping ilma etteteatamisajata ennetähtaegselt üles öelda ja nõuda tekitatud kahju hüvitamist:
- 14.11.1 kui tellija on korduvalt rakendanud töövõtjale sanktsioone;
  - 14.11.2 kui töövõtja on korduvalt eiranud tellija nõudmisi;
  - 14.11.3 kui töövõtja on korduvalt (kahel korral) rikkunud lepingu tingimusi;

- 14.11.4 Kui töövõtja ei kõrvalda tellija poolt märgitud puudusi nimetatud tähtajaks (vähemalt kahel korral);
  - 14.11.5 Kui töövõtja on andnud lepingulised kohustused üle kolmandatele isikutele ilma tellija nõusolekuta;
  - 14.11.6 töövõtja on muutunud maksejõuetuks või tema suhtes on algatatud pankroti- või likvideerimismenetlus;
  - 14.11.7 kui töövõtja on rikkunud konfidentsiaalsuskohustust.
- 14.12 Lepingu ennetähtaegsel lõpetamisel teostavad pooled kõik teenuse osutamise kulude, nõuete ja arvete tasaarveldused kahe (2) kuu jooksul alates lepingu lõpetamise kuupäevast, võttes aluseks faktiliselt tehtud kulutused ja osutatud teenused.

## 15 Lõppsätted

- 15.1 Pooled juhinduvad lepingu täitmisel Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest, eelkõige kohaldatakse lepingus reguleerimata küsimustes võlaõigusseaduses vastava lepinguliigi kohta sätestatud.
- 15.2 Lepingu muudatused vormistatakse kirjalikult Lepingu lisana.
- 15.3 Kõik lepingu muudatused jõustuvad pärast nende allakirjutamist mõlema poole poolt allakirjutamise momendist või poolte poolt kirjalikult määratud tähtajal.
- 15.4 Lepinguga seonduvaid eriarvamusi ja vaidlusi lahendavad pooled eelkõige läbirääkimiste teel. Kui lepingust tulenevaid vaidlusi ei õnnestu lahendada poolte läbirääkimistega, lahendatakse vaidlus õigusaktidega sätestatud korras Harju maakohtus.
- 15.5 Leping on allkirjastatud digitaalselt.

### Tellijal

Riigimetsa Majandamise Keskus  
Rg-kood: 70004459  
Mõisa/3, Sagadi küla, Haljala vald  
45403 Lääne-Virumaa  
Tel: 676 7500  
E-post: [rmk@rmk.ee](mailto:rmk@rmk.ee)

### Teenusepakkuja:

[ettevõtte nimi]  
Rg-kood: [registrikood]  
[aadress]  
  
Tel: [telefoninumber]  
E-post: [e-posti aadress]

/allkirjastatud digitaalselt/

/allkirjastatud digitaalselt/

[ees- ja perekonnanimi]  
[ametikoht]

[ees- ja perekonnanimi]  
[ametikoht]

## Lisa nr 1 Raamlepingu projektile Hoolduslepingu projekt

**Riigimetsa Majandamise Keskus**, registrikoodiga 70004459, asukohaga Mõisa/3, Sagadi küla, Haljala vald, 45403 Lääne-Virumaa, keda esindab juhatause 17.02.2021 otsusega nr 1-32/10 kinnitatud „RMK infotehnoloogia osakonna põhimääruse“ alusel osakonna juhataja (*edaspidi Tellija*)

ja

[ettevõtja], registrikood [rg-kood], asukoht [aadress], keda esindab [esindamise alus][ametinimetus][ees-ja perekonnanimi] (*edaspidi Teenusepakkuja*), sõlmisid käesoleva hoolduslepingu (*edaspidi Leping*) raamlepingu nr ..... alusel alljärgnevatel tingimustel:

### 1 Lepingu ese

- 1.1 Töövõtja kohustub osutama Lepingus sätestatud tähtaja jooksul Tellija ülesandel järgmist teenust (*edaspidi nimetatud Töö*):
  - 1.1.1 Majandustarkvara Microsoft Dynamics AX regulaarsed vajalikud hooldustööd;
  - 1.1.2 Tellija tellitud raamlepingu tehnilises kirjelduses kirjeldatud moodulite ja juurde arendatud moodulite pisiparendused.

### 2 Lepingu kehtivus ja tähtaeg

- 2.1 Leping jõustub allkirjutamisest ja lõpeb ..... a.

### 3 Lepingu lisad

- 3.1 Käesoleva lepingu lisadeks on:
  - 3.1.1 Lepingu täitmise käigus vormistatavad tarneaktid;
  - 3.1.2 Lepingu täitmise käigus vormistatavad kokkulepped, milles täpsustatakse töökorraldust. Kokkulepped peavad olema allkirjastatud mõlema poole poolt.

### 4 Töökorraldus, töö üleandmise ja selle eest tasumise kord

- 4.1 Hooldustöid teostatakse vastavalt tellimustes-pakkumustes kokku lepitud töökorraldusele.
- 4.2 Hooldustöid tellitakse Tellija veahalduskeskkonna vahendusel: ..... (aadress). Iga töö kohta vormistatakse „pilet“ (bugi, tellimus, ticket), kus on kirjas ülesande sisu ja töö teostamise kriitilisuse aste.
- 4.3 Töö käigus tekkiv info kirjeldatakse poolte poolt veahalduskeskkonna vastava „pileti“ juures.
- 4.4 Tellijal on õigus kutsuda koosolekuid Tööde käsitlemiseks.
- 4.5 Tellijal on õigus vahetada veahalduse keskkonna tarkvara.
- 4.6 Töö eest tasumine toimub Töövõtja esitatud arve alusel lähtudes raamlepingus kokkulepitud tingimustel.
- 4.7 Arve koostamise aluseks on Teenusepakkuja esitatud igakuine tunnipõhine hooldustööde tarneakt, mis on Tellija poolt kinnitatud. Tarneaktis kajastatakse vähemalt järgmine info: töö teostamise kuupäev(ad) ja tundide arv vastaval päeval, „pileti“ number, „pileti“ nimi, viide Lepingule (nimi, number) ja Raamlepingule (nimi, number), töö teostaja nimeliselt, vajadusel asjakohased selgitused.
- 4.8 Tarneaktil kajastatakse vaid veahalduskeskkonnas akti koostamise ajaks Tellija poolt suletud tööd.
- 4.9 Tellija tasub Hooldustööde eest kalendrikuu põhiselt, kohaldub Raamlepingus sätestatud hind.
- 4.10 Tehtud töö osas puuduste esinemisel kohaldatakse Raamlepingus sätestatud.

### 5 Kontaktisikud

- 5.1 Täitjapoolne kontaktisik:
- 5.2 Tellijapoolne kontaktisik:

### 6 Muud tingimused

- 6.1 Lepingu muudatused vormistatakse kirjalikult ning allkirjastatakse mõlema Poole poolt.
- 6.2 Leping, selle Lisad ja muudatused allkirjastatakse digitaalselt. Dokument jõustub hilisema allkirjastamise kuupäeval, kui dokumendis endas ei ole sätestatud teistsugust jõustumisaega.